

Algemene Voorwaarden Tresco Engineering bv

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van Tresco Engineering, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken. Elke afwijking van de algemene of bijzondere voorwaarde moet vooraf het voorwerp uitmaken van een schriftelijk en door Tresco Engineering ondertekend akkoord.

In de ondertekst wordt klant genoemd, degene die de bestelling heeft gedaan, en leverancier diegene die de bestelling heeft aanvaard. De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarde die in geen geval tegen de verkoper kunnen worden ingeroepen worden, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld.

Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden van de klant of derde ook indien Tresco Engineering deze niet uitdrukkelijk geïmplementeerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door Tresco Engineering schriftelijk bevestigd worden.

Offertes

De offertes van Tresco Engineering gelden slechts ten titel van inlichting. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur.

Levering

De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden Tresco Engineering niet. Onder levering van software verstaat men het ter beschikken stellen door Tresco Engineering aan de klant van een uitvoerbare versie van de programmatuur, leesbaar door de computer hardware van de klant. Klachten betreffende zichtbare of mechanische gebreken dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na levering aan Tresco Engineering gemeld worden. Geen aansprakelijkheid voor gebreken kan weerhouden worden in hoofde van Tresco Engineering indien deze termijn zonder ontvangst van de hierboven bedoelde melding is verstreken. De tijdige en gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde diensten en goederen of de gebrekkige onderdelen ervan zonder dat Tresco Engineering daarboven tot schadevergoeding kan gehouden worden.

Duur en beëindiging

Tresco Engineering kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Tresco Engineering niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Tresco Engineering heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Eigendomsrecht

Tresco Engineering of een derde van wie Tresco Engineeringvergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten betreffende de informatie die de klant bundelt en verder verkoopt met de licenties van Tresco Engineering. De klant waarborgt dat Tresco Engineering nooit op enige wijze kan worden aangesproken.

Aansprakelijkheid

Tresco Engineering kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan Tresco Engineering of een van haar aangestelde toe te schrijven fout of nalatigheid in de uitvoering van de te verstrekken dienst.

Tresco Engineering is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Tresco Engineering zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade zoals - doch niet beperkt tot - inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade of gebreken te wijten aan materiaal of informatie door de klant.

Betaling

Tresco Engineering hanteert voor de levering van licenties standaard prijzen. Voor alle andere geleverde diensten hanteert Tresco Engineering een systeem van "uurbesteding" en van offertes op basis van ramingen inzake het aantal uren dat een bepaalde opdracht in zal nemen. De klant verbindt zich er evenwel toe alle in zijn opdracht geleverde prestaties te betalen. Op vraag van de klant zal Tresco Engineering deze uur prestaties motiveren. De betaling van elk gefactureerd bedrag, belastingen inbegrepen, dient voor de vervaldatum vermeld op de factuur te geschieden op de bankrekening van Tresco Engineering zonder kosten voor Tresco Engineering. *Handelsgoederen (hardware) zullen door nieuwe klanten contant betaald worden bij levering.*

Bij wanbetaling op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 100 Euro en met een rente van 1,25% per maand vanaf de vervaldatum. Bij elke herhaalnota worden er 12,5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Tresco Engineering zal bij wanbetaling van de klant tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en / of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Tresco Engineering om nakoming en / of schadevergoeding van de klant te vorderen.

Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen - te verhogen met eventuele rente en / of schadevergoeding - niet heeft betaald, blijft Tresco Engineering eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten.

Overmacht

De klant zal Tresco Engineering niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook stringen van technische aard die niet onder de controle vallen van Tresco Engineering.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Tresco Engineering steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Tresco Engineering in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is. Tresco Engineering behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Tresco Engineering en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De Rechtbank van Antwerpen is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Tresco Engineering en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Tresco Engineering behoudt zich het recht voor om de klant te dagvaarden voor een andere bevoegde Rechtbank.